



## Programmes en français

### Droits de Téléchargement Disponibles

Contenu visuel de tous nos programmes fourni directement à vos employés par l'intermédiaire de l'Internet, de l'Intranet ou du Web.

### RABAIS POUR CERTAINES INDUSTRIES

Rabais disponibles pour le gouvernement, le secteur sans but lucratif, des soins de santé ainsi que les milieux de l'éducation.

### ÉCHANGEZ VOS COPIES VHS POUR LE FORMAT DVD!

Avez-vous des copies VHS que vous voulez échanger pour le format DVD? Veuillez me contacter au sujet de notre politique d'échange!

### VISIONNEZ EN LIGNE

Veuillez visiter notre site web au [www.rgtraining.ca](http://www.rgtraining.ca) pour enregistrer et visionner nos programmes en ligne.

Pour plus d'informations ou pour placer une commande, veuillez communiquer avec:

Shelly Munshaw (poste 2)  
Courriel: [shelly@rgtraining.ca](mailto:shelly@rgtraining.ca)

Heather Price (poste 1)  
Courriel: [heather@rgtraining.ca](mailto:heather@rgtraining.ca)

## ATTITUDE

### Attitude: possibilité rayonnante



Apprenez à transformer les anciennes attitudes de négativité et de doute en de nouvelles attitudes de courage et de possibilités. Dans ce programme, Ben Zander et sa femme Rosamund incitent les employés à accélérer le rythme de leur interaction, à avoir le courage de faire face à la peur et à entrer dans la danse. (17 min) de Groh Productions

*Disponible avec sous-titrages français.*

**En anglais :** Attitude: Radiating Possibility

**Prix \$940**

## CHANGEMENT

### Nous sommes ceux que nous attendions

Ce nouveau programme inspirant nous incite à trouver en nous-mêmes le leadership et le changement positif dont nous avons besoin. Fondée sur un message des Anciens, Nation Hopi, Oraibi, Arizona, cette bande vidéo vous aidera à reconnaître et à réaliser vos objectifs. (5 min) de Star Thrower

**En anglais:** We Are the Ones

**Prix \$415**

### Les dîners scolaires de Jamie

Basés sur la populaire série télévisée, ces programmes apportent du changement de façon facile et inspirationale.

#### Partie 1: Une recette pour gérer le changement

Voyez comment Jamie a convaincu ceux touchés par le changement d'accepter leur nouvelle situation en suivant 4 leçons clés : Passion, Personnes, Planification, Persévérance. (26 min)

#### Partie 2: Une recette pour vivre avec le changement

Apprenez comment aborder la peur et la confusion qu'entraîne le changement en comprenant les étapes suivantes : Rejeter, Résister, Réfléchir, Résoudre. (19 min) de Video Arts

*Disponible avec sous-titrages français.*

**En anglais :** Jamie's School Dinners

**Prix \$1099 chacun**

**\$1840 série**

### Qui a piqué mon fromage?

Comment s'adapter au changement. Ce vidéo offre des façons simples de faire face au changement, basé sur le bestseller du docteur Spencer Johnson. Le programme inclut tout ce dont vous aurez besoin pour animer une présentation sur le changement. (30 min) de Spencer Johnson Partners

**En anglais:** Who Moved My Cheese?

**Prix \$1195**

## COACHING

### Le coaching au quotidien

Ce vidéo comprend 4 dramatisations chacune explorant un aspect différent du coaching ou de l'évaluation des performances. Le programme contient :

**Scénario #1:** Le retard systématique: solutions pour des performances critiques

**Scénario #3:** La mise en avant: sur une performance positive et un coaching adéquat d'un employé exemplaire

**Scénario #4:** Mauvais esprit: comment surmonter le cynisme d'un pair

**Scénario #5:** Optimiser le potentiel: comment guider un employé

**En anglais:** Coaching & Performance Feedback Training Scenes

Prix \$725

### Le coup de main

Transmettre un savoir faire et savoir déléguer. Tels sont les deux axes d'utilisation de ce programme. Une première partie aborde les principes, la seconde traite du Comment faire. John Cleese, tuteur de luxe, va donner un coup de main à un directeur qui n'a aucune idée de ce qu'est la délégation: identifier les besoins, préparer un plan de travail, encadrer, analyser les différents résultats, contrôler, continuer à mesurer les résultats et identifier les autres besoins. (37 min) de Video Arts

**En anglais:** The Helping Hand

Prix \$1099

### Le courage d'accompagner

Ce vidéo décrit un processus d'encadrement à quatre étapes qui peut s'appliquer pour n'importe quel problème de rendement d'un employé. Les directeurs apprendront comment en venir à une entente au sujet du problème, dresser un plan d'action permettant de corriger le problème et effectuer un suivi auprès de l'employé. (19 min) de VisionPoint

**En anglais:** Courage to Coach

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations.

### Les différentes facettes du coaching



Le coaching efficace est l'une des façons les plus rapide d'améliorer le rendement des employés, mais peu de directeurs et d'employés connaissent l'art du mentorat. Cet atelier-vidéo offre aux employés avertis et intéressés les aptitudes dont ils ont besoin afin d'aider leurs collègues à atteindre leur plein potentiel. (25 min) de Workplace Publishing

**En anglais:** Dimensions of Coaching

Prix \$695

## COMMUNICATION

### Chemins du oui

Avec Robert Lindsay. Il est difficile de résoudre une divergence d'opinion tant que l'autre ne prend pas conscience qu'on l'écoute et qu'on le comprend. Monsieur Martin découvre en parlant avec son docteur l'art subtil de la communication. Trouver un accord peut être simple si des techniques de base sont appliquées: écouter activement; expliquer clairement; se référer au point de vue de l'autre; chercher d'autres voies; élaborer une solution commune. (27 min) de Video Arts

**En anglais:** From No to Yes

Prix \$950

### Comment établir le contact en affaires

Avec Nick Boothman. Ce programme est de choisir la bonne attitude et le bon envoi des bons signaux. Il augmentera des ventes, la coopération d'augmentation, améliorent la productivité de service clients et augmentation au travail. (17 min) de Media Partners

**En anglais:** How to Connect in Business

Prix \$925

### Comptes rendus

Ce programme décrit les six étapes à suivre pour dresser un rapport réussi. En se concentrant sur les objectifs, en organisant les points en groupes connexes et en faisant appel aux quatre P (Position, Problème, Possibilités et Propositions), les auteurs de rapports peuvent s'assurer que leurs documents transmettent un message constructif et convaincant. (20 min) de Video Arts

*Disponible avec sous-titrages français.*

**En anglais:** Report Writing

Prix \$1099

### Ecouter et comprendre

Cette vidéo montre les aptitudes requises afin de développer une écoute et une compréhension efficaces : démontrer de l'intérêt, se concentrer sur les points-clés, repérer les dénominateurs communs, vérifier la compréhension, répondre aux sentiments. (16 min) de Ash Quarry

**En anglais:** Listening and Understanding

Prix \$525

### Les gens



Cette vidéo illustre merveilleusement bien les possibilités offertes par les traits de caractère tels que la bienveillance, la générosité et le respect au sein d'un environnement de travail. Cela permet d'aller au coeur même de l'élément qui réunit tous les habitants de la terre, la clé du succès dans tous nos rapports. (4 min) de Workplace Publishing

**En anglais:** People

Prix \$375

### A vous de jouer maintenant

Discute du développement des habiletés pour de présentations efficaces et démontre tous les éléments nécessaires au succès d'une présentation.

**En anglais:** The Floor Is Yours, Now

Prix \$695

## Je n'étais pas préparée

Ce programme montre comment une jeune employée, à l'aise avec l'idée de présenter un rapport écrit sur la réinstallation de bureaux, est prise de panique lorsqu'on lui annonce qu'elle doit présenter son rapport en personne au conseil d'administration. Grâce à l'encouragement d'un collègue, elle apprend vite les secrets d'une présentation efficace : Position, Options et Proposition. (30 min) de Video Arts *Disponible avec sous-titrages français.*

**En anglais:** *I Wasn't Prepared For That*

**Prix \$1099**

## Parler franchement

Avec John Cleese, Jennifer Saunders. Des techniques de comportement assertif sont démontrées dans une série de différentes situations. Le programme démontre que la règle fondamentale d'un comportement assertif est l'honnêteté, que l'on évite souvent par crainte de la réaction obtenue. Cependant, cette crainte est généralement exagérée. Cela démontre également pourquoi un comportement agressif n'est pas efficace à long terme et pourquoi il est important d'établir une position de négociation et de la maintenir. (27 min) de Video Arts

**En anglais:** *Straight Talking*

**Prix \$1099**

## La présentation est tout

Pour aider les individus à structurer et fournir des présentations efficaces. Nous avons tous déjà participé à des présentations ennuyeuses qui nous ont laissé perplexes. Une présentation mal communiquée peut nous laisser confus. Une présentation bien structurée peut donner de la confiance au présentateur qu'il a laissé son message d'une manière intéressante et engageante.



**En anglais:** *Presentation Is Everything*

**Prix \$1099**

## CONFLIT

### Comment résoudre les conflits

Montrez à vos employés comment résoudre eux-mêmes les conflits et améliorer les rapports avec leurs collègues en travaillant ensemble pour trouver une solution. L'objectif consiste à maintenir la communication ouverte et honnête, de façon à connaître les deux côtés de l'histoire, à permettre l'évacuation des émotions, et à écouter sans juger ni discuter. (28 min) de Coastal

**En anglais:** *Between You & Me: Solving Conflict*

**Prix \$795**

### Tension et conflits

Mettre l'accent sur les différences des membres de l'équipe; éviter que les stéréotypes ne voilent les perceptions; communiquer afin de diminuer les situations hostiles; travailler ensemble; résoudre les conflits entre les employés. (18 min) de QMR

**En anglais:** *Conflict Resolution Training Scenes*

**Prix \$725**

### Une victoire pour le monde

Les possibilités de conflits sont nombreuses, mais il en résulte une perte de productivité lorsque les employés doivent consacrer tout leur temps à régler ces conflits. Apprenez à vos employés à prendre l'initiative de résoudre leurs conflits avec des collègues et à collaborer afin de trouver des solutions gagnantes sur toute la ligne. (19 min) de VisionPoint

**En anglais:** *Everybody Wins: How to Turn Conflict Into Collaboration*

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## CREATIVITÉ

### Célébrons le monde dans sa beauté



Avec Dewitt Jones. Ce best-seller vidéo utilise des images inédites et un dialogue sans pareil afin d'aider les téléspectateurs à voir la vie d'une façon réjouissante et de la vivre

en confiance et avec grâce. Jones pose les questions: Choisissons-nous de voir les occasions qui se présentent à nous? Croyons-nous quelles sont réellement là? Monsieur Jones nous assure qu'il y a toujours plus d'une réponse à toute question. (22 min) de Star Thrower

**En anglais:** *Celebrate What's Right With The World*

**Prix \$825**

### Créativité quotidienne

Dewitt Jones enseigne que la créativité n'est pas un événement magique et mystérieux, mais plutôt un outil qui vous permet de regarder des choses ordinaires et d'y voir des choses extraordinaires. Les visionneurs apprendront que la créativité, ce n'est pas une question d'être artistique, mais plutôt de faire preuve de la bonne attitude! (20 min) de Star Thrower

**En anglais:** *Everyday Creativity*

**Prix \$825**

### Pour l'amour du travail

Ce nouveau programme inspirant de Dewitt Jones vous apprend à aimer ce que vous faites! Nous avons tous la capacité d'aimer ce que nous faisons, en honorant notre passion, en contribuant auprès de notre entourage et en exprimant notre gratitude. Lorsque vous aimez votre travail, vous servez d'inspiration pour vous-même et pour ceux qui vous entourent. (25 min) de Star Thrower

**En anglais:** *For The Love Of It*

**Prix \$825**

## Idées en action

Ce programme très dynamique explique comment sortir de ses a priori, comment libérer son énergie, comment faire passer de l'idée à l'action. Ce programme est une combinaison de scènes animées et de graphiques. Il jette un regard sur les obstacles à la créativité et suggère des moyens simples mais efficaces de les surpasser. Le fait d'innover et de stimuler la créativité mène souvent à de meilleurs résultats. (10 min) de Video Arts

**En anglais: Ideas Into Action**

**Prix \$750**

## Tactiques de l'innovation

Il est naturel et logique pour les gens de résister au changement, tel que l'explique Joel Barker. Les nouvelles idées rompent l'équilibre et le changement, ce qui crée des difficultés. Ce n'est que par le développement de la capacité à présenter votre idée du point de vue des utilisateurs que vous serez en mesure d'atteindre le succès! Ce programme et sa stratégie en dix étapes vous aidera à supprimer les obstacles au changement. (24 min) de Star Thrower

**En anglais: Tactics of Innovation**

**Prix \$925**

## DÉLÉGATION

### La délégation efficace

Cette vidéo traite des habiletés d'un gérant à partager les responsabilités et l'autorité avec les autres tout en gardant le contrôle. La dramatique nous présente trois gérants qui doivent convertir un bureau national des ventes en dépôt pleinement opérationnel. On présente les avantages et les techniques de base d'une bonne délégation et on explique comment mettre en place un plan d'action efficace. (25 min) de Video Arts

**En anglais: Effective Delegation**

**Prix \$950**

## DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

### Changez! Devenez positif

Ce dessin animé est un « starter » qui pose les éléments constitutifs de la spirale du succès, individuel et collectif. Si nous arrivons à transformer nos pensées négatives en pensée positive, alors nous agirons de façon positive. Mais notre esprit est souvent embrumé par des « Scripts » qui nous bloquent et nous empêchent de réaliser notre potentiel. En apprenant à transformer ces blocages en énergie positive, nous serons plus motivés, heureux et efficaces. (8 min) de Seven Dimensions

**En anglais: Getting Motivated**

**Prix \$425**

### Comment présenter son offre

Cette vidéo est destinée à la formation des commerciaux de tous niveaux qui travaillent dans un contexte Business to Business (B to B) ; et plus spécifiquement dans un contexte de prospection de clientèle. Elle les aide, une fois le RV obtenu, à structurer leur premier entretien en face à face avec leur nouveau prospect. Elle leur permet ainsi de découvrir successivement les 20 balises du parcours de la présentation d'une offre commerciale auprès de quelqu'un qui n'a jamais, jusque là, exprimé un besoin ou une envie particulière pour ce qu'on lui propose.

**En anglais: Pitching Your Business**

**Prix \$275**

### ÉCHANGEZ VOS COPIES VHS POUR LE FORMAT DVD!

**Avez-vous des copies VHS que vous voulez échanger pour le format DVD?**

**Veillez me contacter au sujet de notre politique d'échange!**

## DIVERSITÉ

### Diversité: le face a face

Un programme de formation novateur qui explore les quatre principaux aspects de la diversité en milieu de travail - les stéréotypes, les similarités, l'unité et les avantages - en écoutant les histoires de personnes qui vivent et travaillent dans un monde diversifié. Ce programme en plus de définir ce qu'est la diversité, nous donne des outils nécessaires pour comprendre plus profondément notre propre rôle dans un milieu de travail diversifié que ce soit dans les petites entreprises ou les grandes sociétés. 18 min) de ATS Media

**En anglais: Diversity: Face to Face**

**Prix \$795**

### GÉNIAL!

La Génération Y a commencé à pénétrer sur le marché du travail il y a quelques années. de QMR

**Partie 1 :** Une nouvelle génération au travail présente 24 employés de la Génération Y, occupant une grande variété de postes et offrant leurs perspectives sur ce qu'ils sont, leur façon de penser et les outils dont ils ont besoin afin de réussir.

**Partie 2:** Motiver la Génération Y introduit 5 directeurs qui présentent leurs points de vue sur la façon d'aider les Milléniales à réussir. (10 min chacun)

**En anglais: AWESOME!**

**Prix \$725**

### Ouvrir les bonnes portes

La plupart des organisations ont à faire face sur une base régulière, à des manifestations d'hostilité, d'intimidation, de harcèlement et autres comportements dommageables. Les instigateurs de ces manifestations sont les employés(es), les gérants et les clients. Ils sont également les victimes. (25 min) de QMR

**En anglais: Opening the Right Doors**

**Prix \$725**

## Programme M.E.E.T. pour le respect sur le lieu de travail



Avec des employés de quatre générations maintenant dans le lieu de travail, le potentiel pour le malentendu et le conflit fait pression croissante sur la productivité. Pour transformer ce défi en avantage concurrentiel, ce programme utilise M.E.E.T. pour approcher les complexités de travail et de contrôler un lieu de travail multi-générationnel. Les employés et les patrons gagnent les perspicacités, les stratégies et les qualifications qui aident à réduire au minimum le conflit de générations et à renforcer la collaboration. (27 min) de Vision-Point

**En anglais: Generations: M.E.E.T. For Respect in the Workplace**

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## La richesse, l'innovation et la diversité

Avec Joel Barker. Les innovations engendrent la richesse. Et la diversité entraîne l'innovation. Elles sont reliées. La diversité est source de vigueur à long terme et permet de survivre aux catastrophes à grande échelle. La diversité augmente de beaucoup le nombre de façons de résoudre les problèmes. (31 min) de Star Thrower

**En anglais: Wealth, Innovation & Diversity**

**Prix \$925**

## Vivre et travailler ensemble

Ce vidéo traite des thèmes suivants: le pouvoir que la diversité apporte à l'organisation. Les coûts de l'entreprise vis-à-vis la peur et les préjugés, les coûts personnels de l'intolérance, les stéréotypes et son impact sur la productivité, le harcèlement sexuel, la confrontation des comportements inappropriés au travail. (18 min) de QMR

**En anglais: Diversity Training Scenes**

**Prix \$725**

## S'il vous plaît respecter ma génération!



### cinq générations au travail

Pour la première fois, nous avons autant que cinq générations différentes ensemble dans le lieu de travail. Chacune des cinq générations discute leurs propres traits de générations et cela de leurs collègues. En se renseignant sur des expériences et des idées de leurs collègues pendant qu'ils se relient à leurs propres expériences et comportements. Apprenez comment chaque génération est identifiée et définie et découvrez comment le malentendu entre les générations peut être évité. (23 min) de ATS

**En anglais: Please Respect My Generation! 5 Generations At Work**

**Prix \$795**

## ENTRETIEN D'ÉVALUATION

### L'entretien d'évaluation: le côté humain

Fournit la recette, étape par étape, d'une évaluation du rendement réussie et profitable. Montre aussi que l'évaluation du rendement est la base et le meilleur outil pour arriver à bien gérer le rendement et à motiver les employés. (24 min) de Coastal

**En anglais: Human Touch Performance Appraisal II**

**Prix \$895**

### Évaluation des performances

Cette bande vidéo fait appel aux éloges et aux critiques constructives afin de favoriser un meilleur rendement. Elle offre des lignes directrices claires sur la façon de fournir des commentaires: demander, ne pas dire; décrire, ne pas juger; mettre l'accent sur le comportement et non sur la personnalité; être précis; être constructif. Elle explique également la façon de recevoir des commentaires. (28 min) de Video Arts  
*Disponible avec sous-titres français.*

**En anglais: Feedback for Performance**

**Prix \$950**

## L'importance de la critique constructive

Ce vidéo permet aux directeurs de faire appel à la critique afin de prévenir la récurrence d'erreurs et d'améliorer le rendement des employés. Tout le monde fait des erreurs, mais il est important de ne pas toujours commettre les mêmes – et les employés ne doivent pas avoir à attendre leur prochaine évaluation de rendement afin de découvrir qu'ils ont commis une erreur. (21 min) de Video Arts  
*Disponible avec sous-titres français*

**En anglais: Performance Matters: The Need for Constructive Criticism**

**Prix \$1099**

## Parlons-en: gestion d'un entretien d'évaluation difficile

Ce programme donne des techniques pratiques et efficaces pour aborder les évaluations difficiles. Apprenez comment surmonter certains des défis les plus importants qui peuvent se présenter lors d'un entretien d'évaluation, et comment aider les employés à devenir plus productifs et efficaces. (20 min) de VisionPoint

**En anglais: Let's T.A.L.K.: Handling the Difficult Performance Appraisal**

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## Terrible épreuve

Avec Dawn French. L'entretien annuel d'évaluation peut réserver de terribles surprises. Face à des collaborateurs difficiles, comment dont-on s'y prendre? Dans ce programme, on montrera ce qu'il faut faire face à un timide qui ne veut pas s'exprimer, un susceptible qui n'accepte aucune remarque et un revendicatif pour qui tout est prétexte à la critique. Des techniques concrètes pour faire face à ses situations difficiles. (25 min) de Video Arts

**En anglais: The Dreaded Appraisal**

**Prix \$1099**

## ENTREVUES

### Au delà de l'intuition

Basé sur la théorie du comportement lors d'entrevue du Dr. Paul Green. Il démontre une variété de techniques pour faire passer une entrevue: comment évaluer les habiletés et non la personnalité, comment préparer des questions et comment les utiliser efficacement, comment se servir du silence comme outil, comment conserver le contrôle, comment déterminer si une personne possède réellement les qualités recherchées. (32 min) de Coastal

**En anglais:** *More Than A Gut Feeling*

**Prix \$ 995**

### Entretien de comportemental

Ce programme démontre que le comportement passé est la clé pour prédire un rendement futur. Plutôt que de faire appel à l'intuition, un intervieweur peut utiliser les techniques de questionnement démontrées afin d'obtenir de l'information pertinente basée sur des expériences passées. Il est également important d'examiner les exigences du poste, de dresser une liste des questions d'entrevue, d'obtenir des exemples de comportements dans l'entrevue et d'évaluer les aptitudes de la personne interrogée. (25 min) de Video Arts  
*Disponible avec sous-titrages français*

**En anglais:** *Behavioural Interviewing*

**Prix \$1099**

### Entrevue disciplinaire

Avec John Cleese. Les erreurs classiques qu'il faut cependant éviter à tout prix, lorsqu'il s'agit de réprimander un employé sur son travail. Comment dédramatiser un tel entretien, comment il peut devenir un outil au service de tous s'il est bien mené: les étapes et les techniques pour le réussir. (28 min) de Video Arts

**En anglais:** *I'd Like A Word With You*

**Prix \$1099**

### Faites le bon choix

Avec John Cleese. Recruter le meilleur candidat est un exercice difficile qui demande de savoir utiliser ses yeux, ses oreilles et sa langue. Dans le film, Alain Proviste, Yvon le Terrible et Marion Sangène commettent de graves erreurs au cours de leur entretien. On travaillera sur trois axes: la préparation, l'écoute et le questionnement lors d'un entretien. (30 min) de Video Arts

**En anglais:** *It's Your Choice*

**Prix \$1099**

### Obtenir toute l'information

Découvrez une démarche d'entrevue qui aidera votre entreprise à prévenir un roulement élevé du personnel, éliminer de la formation inutile et éviter les poursuites judiciaires. Le Dr Paul Green, un expert des entrevues basées sur le comportement, présente cet atelier avancé conçu afin d'améliorer l'évaluation des candidats. Cinq stratégies d'approfondissement et un outil d'évaluation éprouvé permettent d'assurer que les intervieweurs de votre entreprise obtiennent toute l'information nécessaire, à tout coup. (22 min) de VisionPoint

**En anglais :** *Get the Whole Picture*

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

### Ou en suis-je?

Avec John Cleese. L'entretien d'évaluation pour être efficace implique de suivre des règles précises, tant sur le fond que sur la forme. John Cleese interprète trois profils de manager qui vont mettre en lumière les risques liés à certains comportements: l'absence de préparation, l'interrogation permanente et le style copain-copain. (26 min) de Video Arts

**En anglais :** *How Am I Doing?*

**Prix \$1099**

### Pouvez-vous m'accorder un moment?



Axé sur la vente en magasin, ce programme est un excellent outil pour une introduction ou pour une révision des techniques de vente

dans le contexte de la vente au détail. Des séquences courtes illustrent les nombreux points de formation traités dans le programme. Une bonne relation entre un vendeur et son client est basée sur la confiance. Ce programme de formation présente deux sortes de confiance pour les vendeurs: confiance dans leurs propres habiletés à satisfaire les besoins d'achat du client et la confiance qui a pour résultat la bonne relation client vendeur. On présente également les six étapes les plus importantes de la vente. (25 min) de Video Arts

**En anglais:** *Can You Spare a Moment?*

**Prix \$1099**

## ETHIQUE

### Agir avec intégrité

Ce vidéo fournit un cadre pour communiquer les valeurs de votre organisations, les normes et les espérances en ce qui concerne l'intégrité de lieu de travail. Il identifie 12 du travail le plus commun ont relaté les inquiétudes d'éthique et fournissent un modèle pour déterminer l'approprié plus le choix d'action pour prendre pour résoudre chaque inquiétude et maintient l'intégrité de votre organisation. (18 min) de VisionPoint

**En anglais:** *A.C.T. with Integrity*

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## Diriger avec intégrité



Promouvoir une culture de conduite éthique et de conformité aux règles. Les dirigeants de votre organisation développeront les qualifications pour influencer et soutenir une culture d'intégrité. (26 min) de VisionPoint

**En anglais:** L.E.A.D. With Integrity

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## FINANCE

### Franchir l'obstacle du bilan

Avec John Cleese et Dawn French. Ce vidéo est conçu pour rendre compréhensible aux personnes n'ayant pas de formation financière formelle, l'essentiel des finances d'une entreprise. Cleese et French confrontent ensemble la peur de poser des questions qui nous semblent idiotes. Ils traduisent ensuite ces termes financiers incompréhensibles en des termes faciles à comprendre. (30 min) de Video Arts

**En anglais:** Balance Sheet Barrier

**Prix \$1099**

## FORMATION

### Dix conseils pour le formateur

Avec John Townsend. Les futurs formateurs apprécieront les conseils de John Townsend donnés dans un style tonique vivant et original. Parmi ceux-ci: comment démarrer un stage; comment gérer une situation conflictuelle; comment construire un séminaire. Il n'y a pas d'excuse à des cours de formation ennuyeux et sans vie. (35 min) de Video Arts

**En anglais:** Ten Training Tips

**Prix \$750**

## Regardez, c'est facile (révisé)

Avec Hugh Laurie. Le personnel, s'il est bien entraîné et formé, devient plus motivé, ce qui se reflète sur la qualité des produits et des services offerts. Ce vidéo jette un regard sur la théorie et la pratique d'une bonne formation de façon humoristique et mémorable. Il démontre, à travers une variété de situations, la psychologie à savoir pourquoi et comment transmettre l'enseignement avec succès. (27 min) de Video Arts

**En anglais:** You'll Soon Get the Hang Of It

**Prix \$1099**

## GESTION

### Le But

Avec Eli Goldratt. Basé sur le livre à succès, voici l'histoire d'un homme qui perd lentement le contrôle de sa vie jusqu'au moment où il rencontre Jonah. Ce programme discute des gens qui essaient de comprendre ce qui fait que leur monde s'enlise; d'avoir le courage de faire face aux imprévus. Lorsque les personnes pensent de façon logique à leurs problèmes, ils sont capable de déterminer la relation "cause-effet" entre leurs actions et les résultats. (46 min) de Coastal

**En anglais:** The Goal

**Prix \$895**

### J'aimerais que mon manager



Souhaitez-vous de pouvoir être un meilleur gérant? Cette vidéo fournit des idées valables qui peuvent être facilement mises en application et conseil sur la façon dont être un meilleur directeur vient directement de ceux qui devrait savoir mieux, vos employés! (4 min) de VisionPoint

**En anglais:** I Wish My Manager

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## Collègue aujourd'hui, chef demain



Faire la transition de collègue à patron n'est jamais facile. Ce programme présente quatre stratégies principales qui aideront de nouveaux et prochains patrons à diriger les changements et se préparer aux situations les plus courantes et les plus difficiles: Crainte de rapport d'amitié perdu; Avoir à discipliner un ancien collègue; Diriger des collègues qui sont plus âgés; Éviter l'aspect de la favoritisme; Garder l'information confidentielle; Admettre des erreurs (tout en semblant compétent). (22 min) de VisionPoint

**En anglais:** Peer Today, Boss Tomorrow

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

### Histoire de Sid

Avec Dennis Franz (de NYPD Blue). Histoire réelle sur le "feedback" positif et la reconnaissance se déroulant dans une manufacture. Les gérants et les superviseurs peuvent avoir un impact positif ou négatif sur les employé(es) et la productivité. Ceux qui recherchent, reconnaissent et récompensent le positif sont destinés à avoir des employés satisfaits et motivés. (20 min) de Coastal

**En anglais:** The Sid Story

**Prix \$795**

### La motivation continuée

Dans ce programme humoristique, un gérant frustré se voit confronté à un délai très court. Mais son équipe ne possède pas la motivation nécessaire pour faire le travail correctement et à temps. Harry Anderson vient à leur aide en démontrant au gérant que la motivation peut s'accomplir grâce à un plan. Harry décrit les étapes à suivre pour élaborer ce plan et l'exécuter. (23 min) de Coastal

**En anglais:** Continuous Motivation

**Prix \$795**

## GESTION DU TEMPS

### 30 façons de gagner du temps

Ce programme préparé avec l'aide de John Adair est un guide complet sur la gestion du temps au travail. Au delà des principes de base (définir les priorités, planifier, déléguer, etc...) ce programme invite à l'action et propose de mieux gérer son temps à partir d'un plan d'action bâti sur mesure. Beaucoup d'idées faciles à mettre en oeuvre. (27 min) de Video Arts

**En anglais: 30 Ways To Make More Time (Original Version)**

**Prix \$950**

### Piège du temps (révisé)

Ce document basé sur les techniques développées par le Dr. Alec Mackenzie vous aidera à mieux gérer votre temps. Vous apprendrez que la gestion du temps est réellement la gestion de soi. (23 min) de Coastal

**En anglais: Time Trap (Revised)**

**Prix \$725**

## HARCÈLEMENT

### Ca nous concerne tous

Sept employés de milieux d'affaires variés parlent du respect and du harcèlement. Ce vidéo est un regard sur des situations réelles qui orienteront les employés vers de meilleurs choix. (18 min) de Media Partneres

**En anglais: In This Together**

**Prix \$925**

### Le harcèlement blessé: c'est personnel

Ce documentaire explore la douleur et le coût du harcèlement couvrant des sujets tels que l'âge, la race, l'orientation sexuelle, l'appartenance politique, la grossesse, l'origine technique, le harcèlement sexuel et beaucoup plus. Il explique le harcèlement et à l'aide d'histoires personnalisées, il définit les aspects juridiques et politiques de tous les types de harcèlement dans les organisations et les lieux de travail. Le harcèlement blessé: c'est personnel est un programme complet qui aborde les questions du harcèlement, les conséquences et les remèdes. (17 min) de ATS Media

**En anglais: Harassment Hurts: It's Personal**

**Prix \$595**

### Harcèlement sexuel au travail... identifier, arrêter, prévenir

Chacun a le droit de travailler dans un environnement libre de tout harcèlement sexuel et chacun a la responsabilité légale et morale de s'assurer que ces droits sont respectés. Ce vidéo explique ce qu'est le harcèlement sexuel, comment l'arrêter et comment le prévenir. (24 min) de Coastal

**En anglais: Sexual Harassment in the Workplace: Identify. Stop. Prevent. II**

**Prix \$895**

### Le harcèlement en quelques mots

C'est une vidéo courte mais complète sur le sujet d'empêchement de harcèlement qui couvre chaque aspect de cette matière légale importante en juste 6 minutes. (6 min) de TrainingABC

**En anglais: Harassment Made Simple**

**Prix \$395**

### Le harcèlement sexuel en quelques mots

**nouveau**

C'est une vidéo courte mais complète sur le sujet d'empêchement de harcèlement sexuel qui couvre chaque aspect de cette matière légale importante en juste 6 minutes. (6 min) de TrainingABC

**En anglais: Sexual Harassment Made Simple**

**Prix \$395**

### Les limites à ne pas franchir

**nouveau**

Taquinerie, bavardage, revanche. Chacun, indépendamment de leur position dans une organisation, est responsable de créer un lieu de travail respectueux avec aucun harcèlement. Ce programme aide aux participants d'adopter une approche proactive à créer et à maintenir une culture d'organisation respectueuse afin de rester légalement conforme, assurer l'adhérence aux politiques d'organisation et prospérer. Il contient six vignettes visuelles qui adressent les situations qui sont non professionnelles, interdit par la politique et illégal. Par ces vignettes, les employés apprennent quoi faire et comment répondre s'ils sont des victimes de, ou les témoins de n'importe quelle forme de harcèlement ou discrimination. (22 min) de VisionPoint

**En anglais: Right Side of the Line**

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

VisionPoint n'offre plus les permis perpétuels pour DVDs.

RG Training offre maintenant des solutions de VisionPoint avec droits de téléchargements. Ce nouveau modèle d'autorisation vous permettra d'autoriser seulement le programme ou les vignettes selon vos besoins.

Appelez aujourd'hui pour apprendre comment nous pouvons aider à établir une solution adaptée aux besoins de votre organisation.

## LEADERSHIP

### L'art d'inspirer une équipe de travail

Que faut-il pour être un dirigeant exceptionnel, pour inspirer une équipe de travail à s'engager davantage et à accroître sa productivité? Il s'agit plutôt d'une question de comportement que tout chef d'équipe bien intentionné peut adopter. La vidéo raconte l'histoire de Tom, un gestionnaire compétent, qui cherche à découvrir ce que fait Elliot, un chef d'équipe exceptionnel, pour motiver ses employés. (16 min) de Video Visions

**En anglais:** Would I Inspire Me?

**Prix \$795**

### Comment travailler ensemble au quotidien

L'objectif de cette vidéo est de montrer que pour être performant, un manager doit être à l'écoute de ses collaborateurs, être capable de dialogue avec eux et savoir les encourager. On voit ici David commettre plusieurs erreurs de management avec Anne, et, après un entretien avec Anne où elle lui fait part de ses réactions, il va procéder à quelques changements. (22 min) de 7 Dimensions

**En anglais:** Leadership Sins

**Prix \$525**

### Les cornichons du patron

Bob Farrell partage son expérience personnelle et ses stratégies en service à la clientèle pour rendre heureux le véritable patron: le client. Bob partage d'autres concepts et idées pratiques en abordant les trois qualités principales d'un leadership extraordinaire : répandre l'enthousiasme; inspirer la confiance; démontrer de l'intégrité. (16 min) de Media Partners

**En anglais:** The Leadership Pickles

**Prix \$925**

### Est-ce que je me respecterais?

La plupart des gens dans les positions de direction sont ignorants de comment les gens ils mènent vraiment les voit. Mais comment un dirigeant est perçu est crucial à la productivité de n'importe quel groupe. Ce vidéo démontre un dirigeants le comportement : premièrement comme un dirigeant récemment fixé, et alors cinq années plus tard après il a appris quelques leçons de la direction. (18 min) de Video Visions

**En anglais:** Would I Follow Me?

**Prix \$695**

### La cuisine de Jamie : quinze leçons sur le leadership

La passion et la vision de Jamie Oliver ont permis de transformer un groupe de jeunes sans emploi en une équipe efficace, organisée et capable de gérer un restaurant de première catégorie à Londres, Fifteen. Jamie est un chef naturel et instinctif et quiconque doit assumer un rôle de chef peut apprendre beaucoup de choses en l'observant. Le programme traite de cinq points d'apprentissage clés, appuyés par des exemples réels : Montrer la voie, Démontrer comment procéder, Croire, Aborder, Apprendre et s'adapter. (25 min) de Video Arts

*Disponible avec sous-titres français*

**En anglais:** Jamie's Kitchen : Fifteen Lessons on Leadership

**Prix \$1170**

### Le leader

Ce vidéo est une courte compilation de citations de quelques grands penseurs et leaders. Alors que les citations apparaissent à l'écran, elles inspireront, motiveront et réchaufferont vos participants ce qui fait de ce vidéo, une introduction idéale pour votre session de formation. (5 min) de Coastal

**En anglais:** The Leader

**Prix \$350**

### Leadership: l'art de la possibilité

Avec Ben Zander, chef d'orchestre du Boston Philharmonic Orchestra. Le concept de direction change constamment. La direction est devenue un art : l'art d'avoir de conversations qui créent la possibilité pour nous tous et nous déplace dans une direction que nous voulons aller. La musique d'utilisation comme le milieu et la métaphore, fait équipe Zander enseigne les pratiques de direction qui se tombe en panne des barrières et rassemble des ressources humaines pour l'accomplissement significatif. (28 min) de Groh

**En anglais:** Leadership: An Art Of Possibility

**Prix \$1040**

### Dirigeantes: Leadership: une question de confiance 2ième edition



La confiance est à la base du leadership. Plusieurs employés(es) ont perdu confiance dans leur leadership. Cela est dû aux changements rapides et à l'incertitude de plusieurs organisations. Ce vidéo fournit des méthodes réalistes pour regagner la confiance et la participation des employés. (19 min) de Video Visions

**En anglais:** Leadership: What's Trust Got To Do With It? 2nd Edition

**Prix \$695**

### Se maîtriser soi-même

En tant que leader d'un groupe, les problèmes sont inévitables.. Les téléspectateurs reconnaissent que la façon dont vous réagissez a souvent un impact beaucoup plus important sur le moral, la rétention, la productivité. La clé pour gérer les autres est d'apprendre à vous gérer vous-même. (16 min) de Video Visions

**En anglais:** Managing Me

**Prix \$795**

## Soyez fiers de vous (série)

Ken Blanchard enseigne aux visionneurs une technique utilisée par les dresseurs de baleines de SeaWorld afin d'améliorer l'efficacité des employés. de VisionPoint

Dans **Soyez fiers de vous!**, Blanchard enseigne aux visionneurs comment améliorer les rapports en établissant un climat de confiance, en mettant l'accent sur l'aspect positif et en réacheminant l'énergie lorsqu'on s'écarte de la voie. (21 min.)

**Soyez fiers de vous! à l'action** indique comment rediriger quelqu'un qui commet une erreur et comment offrir une réponse « Soyez fiers de vous! » lorsqu'on observe quelqu'un qui effectue une tâche correctement. (15 min)

*Disponible avec sous-titrages français.*

### **En anglais: Whale Done: The Power of Positive Relationships**

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## MOTIVATION

### Extraordinaire



Pourquoi être ordinaire quand il y a tant de manières d'être Extraordinaire! Ce programme comporte des images et de mots inspirants au son de musique de motivation. Une bonne manière d'ouvrir ou de finir votre session. Il mettra votre groupe dans un bon état d'esprit pour le succès. (3 min) de TrainingABC

**En anglais: Extraordinary**

**Prix \$295**

## Votre sommet vous attend

Joignez-vous à Jamie Clarke, alpiniste canadien et aventurier qui a exploré le Mont Everest à trois reprises, alors qu'il partage ses expériences incroyables en montagne. Ses messages au sujet de la façon de réaliser vos rêves, de suivre votre passion, de trouver le succès dans l'échec et de faire preuve de gratitude, sont universels et s'appliquent à toutes les entreprises. (21 min) de Star Thrower

**En anglais: Your Summit Awaits**

**Prix \$725**

## NEGOCIATION

### Chemins du oui

Avec Robert Lindsay. Il est difficile de résoudre une divergence d'opinion tant que l'autre ne prend pas conscience qu'on l'écoute et qu'on le comprend. Monsieur Martin découvre en parlant avec son docteur l'art subtil de la communication. Trouver un accord peut être simple si des techniques de base sont appliquées: écouter activement; expliquer clairement; se référer au point de vue de l'autre; chercher d'autres voies; élaborer une solution commune. (27 min) de Video Arts

**En anglais: From No to Yes**

**Prix \$950**

### D'accord

Savoir convaincre et mieux communiquer permet d'améliorer ses compétences de négociateur dans l'action quotidienne. Être d'accord avec ses collaborateurs, ses collègues, sa hiérarchie, ses clients réclament des techniques précises. Basé sur le travail de Samfrits Le Poole, conseiller international. (30 min) de Video Arts

**En anglais: Agreed**

**Prix \$950**

## Obtenir a oui

A basé le bestseller international, ce programme démontre une stratégie puissante pour construire les relations à long terme. Les véritables transactions et les véritables disputes sont utilisés pour illustrer comment tourner un procédé de négociation provocateur dans résolution de problèmes mutuelle. (67 min) de Learning Communications  
*Disponible avec sous-titrages français.*

**En anglais: Getting To Yes**

**Prix \$725**

## QUALITÉ

### Coller à la qualité

Ce vidéo traite des différentes étapes à mettre en œuvre pour arriver à la qualité totale. Il démontre comment le partage des décisions entraîne une chaîne de confiance qui permet aux employés de donner la qualité à 100% aux clients. (25 min) de Video Arts

**En anglais: Stuck on Quality**

**Prix \$950**

### ÉCHANGEZ VOS COPIES VHS POUR LE FORMAT DVD!

**Avez-vous des copies VHS que vous voulez échanger pour le format DVD?**

**Veillez me contacter au sujet de notre politique d'échange!**

## RÉUNION

### Et encore une réunion (révisé)

Avec John Cleese. Si pour réussir une réunion, une organisation parfaite est nécessaire, savoir l'animer est impératif. Dans ce programme, John Cleese sait organiser, il doit maintenant apprendre à animer. Unifier le groupe, ne pas s'éloigner du sujet, impliquer tout le monde, décider des actions. Des techniques simples montrent comment limiter l'agressivité, comment donner la parole à tous, comment se concentrer sur les objectifs. (30 min) de Video Arts

**En anglais: Meetings, Bloody Meetings**

**Prix \$1099**

### Et une réunion de plus (révisé)

Avec John Cleese. Cette bande vidéo démontrer qu'afin de présider une réunion, il ne suffit pas de bien suivre les procédures, mais qu'il faut également amener les gens à travailler ensemble. John Cleese rêve qu'il se retrouve devant un tribunal, accusé d'avoir négligé l'aspect humain des réunions. La bande vidéo démontre la nécessité de faire participer tout le monde au processus de prise de décision et d'assurer que tous comprennent les points clés à toutes les étapes. (28 min) de Video Arts

**En anglais: More Bloody Meetings (Revised)**

**Prix \$1099**

VisionPoint n'offre plus les permis perpétuels pour DVDs.

RG Training offre maintenant des solutions de VisionPoint avec droits de téléchargements. Ce nouveau modèle d'autorisation vous permettra d'autoriser seulement le programme ou les vignettes selon vos besoins.

Appelez aujourd'hui pour apprendre comment nous pouvons aider à établir une solution adaptée aux besoins de votre organisation.

## On se retrouve à l'intérieur - série

Racontée par John Cleese, cette série est basée sur un groupe de cadres intermédiaires dans un grand hôpital. de Video Arts



### Partie 1: Je prendrai mon billet sur place

Ce vidéo raconte comment Jeremy se prépare à se rendre à une réunion régulière. Malheureusement, « préparer » ne décrit pas ce qu'il fait. Le programme démontre comment éviter les erreurs fréquentes, comment se préparer, faire passer un message et remporter un débat. Et comment ne pas avoir l'air d'un idiot devant le patron! (20 min)

### Partie 2: Les dangers

Ce vidéo contient 5 séquences courtes présentées par John Cleese, démontrant comment aborder des collègues dont le comportement empêche d'atteindre des résultats suite à des réunions. Cela inclut : le bonimenteur, le guerrier, l'assassin, le dominateur et l'interrupteur. (20 min) *Disponible avec sous-titres français*

**En anglais: Going To a Meeting Series**

**Prix \$1099 chacun**

**\$1529 série**

## SECURITÉ

### A l'abri de violence en milieu de travail

Vous, vos employés, et même les gens qui visitent votre compagnie sont exposés à des risques, tous les jours. Les gens au sein de votre entreprise savent-ils vraiment comment éviter les menaces en milieu de travail, et comment se protéger? (18 min) de VisionPoint

**En anglais: Be S.A.F.E. (Not Sorry) Preventing Violence In The Workplace**

Ce titre est disponible sur un permis annuel. SVP appelez nous pour plus d'informations

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

### Comment gérer une réclamation client

Ce programme traite de la résolution d'un problème généré par une défaillance dans la qualité d'un produit livré : la cliente, furieuse, appelle son fournisseur par téléphone – réclamation qui va être habilement, et en 4 étapes, prise en main par la chef de produit qui va, d'une part, faire preuve d'un excellent relationnel avec la cliente, et, simultanément, d'une bonne capacité à prendre des décisions, à écouter et à diriger son équipe. (7 min) de Seven Dimensions

**En anglais: Damage Control**

**Prix \$525**

### Coup était monté de l'intérieur

Il est rare que dans une organisation les employés considèrent leurs collègues comme des clients et qu'ils les traitent en ce sens. Un service à la clientèle efficace n'est possible que si les employés ont la même considération pour leurs collègues que pour les clients externes. Ce programme démontre que tous les échelons d'une entreprise sont impliqués dans les relations avec la clientèle. (28 min) de Video Arts

**En anglais: An Inside Job**

**Prix \$1099**

### Donnez le cornichon



Bob Farrell, un gourou du service à la clientèle, se concentre sur ce qui est de plus important dans le domaine des affaires – prendre soin de ses clients. Nous sommes dans le domaine du service à la clientèle. Notre but est de satisfaire le client. Quelle est la meilleure façon de le faire? En donnant des cornichons, ces petites attentions particulières qui rendent les gens heureux. Le but est de comprendre ce dont le client a besoin et de s'assurer qu'il l'obtiendra, c'est ça le cornichon. (18 min) de Media Partners

**En anglais: Give 'em the Pickle**

**Prix \$925**

## L'invité difficile

Cette vidéo démontre comment repérer, comprendre et prendre soin des clients difficiles. Grâce à l'humour et à des interactions avec des clients, ce vidéo vous fait rencontrer trois genres de clients difficiles: l'invité distrait qui amène avec lui, ses problèmes; l'invité désappointé qui arrive avec certaines attentes; l'invité turbulent qui nécessite une action d'urgence. (24 min) de Media Partners

**En anglais: The Difficult Guest**

**Prix \$925**

## Mais, je n'ai pas de clients

Ce programme enseigne aux employés (es), les étapes et les techniques à suivre pour définir leurs clients internes et comment les servir correctement. En posant des questions et en écoutant, les employés (es) peuvent créer un environnement de travail productif qui sera perçu également par les clients externes. (21 min) de Coastal

**En anglais: But I Don't Have Customers!**

**Prix \$795**

## Mais qui vous a vendu ça?

Avec Hugh Laurie. Montre comment un ingénieur de service peut détruire la réputation de sa compagnie et de ses produits chaque fois qu'il est en communication avec un client. (35 min) de Video Arts

**En anglais: Who Sold You This, Then?**

**Prix \$1099**

## Le service client

Ce vidéo traite des thèmes suivants: démontrer au client que vous le comprenez et que vous prenez soin de ces interrogations; éviter que les procédures organisationnelles ne fâchent le client; déterminer les besoins. (14 min) From QMR

**En anglais: Diffusing Hostility Through Customer Service**

**Prix \$725**

## Les regards qui tuent (révisé)

Avec Dawn French. Ce cas d'enquête fictive démontre comment le comportement des gens auprès des clients ou collègues peut déterminer le succès ou l'échec d'une interaction. Elle illustre comment un comportement en génère un autre; un comportement est un choix; un comportement peut servir à favoriser une transaction. (28 min) de Video Arts

**En anglais: If Looks Could Kill**

**Prix \$1099**

## TÉLÉPHONE

### Le comportement au téléphone

Au téléphone, c'est la personne qui répond qui représente l'entreprise. Pour donner une bonne image il faut savoir: Comment se présenter ou réussir une poignée de main verbale? Comment maîtriser ses appels: l'écoute active, les questions ouvertes, la prise de notes, les transferts? Comment conclure et comment gérer les messages reçus ou laissés? (34 min) de Video Arts

**En anglais: Telephone Behaviour**

**Prix \$1099**

## TRAVAIL D'ÉQUIPE

### Une équipe gagnante

Le travail est la base de la navigation de compétition. Les individus composant l'équipage se doivent d'unir leurs connaissances et leurs habiletés pour être vainqueurs. Ils doivent prendre ensemble les risques qui leur apporteront la victoire. Vous verrez onze navigateurs qui se transforment en une équipe dynamique et innovatrice. (8 min) de Pyramid Films

**En anglais: A Winning Team**

**Prix \$425**

## La cuisine de Jamie : quinze leçons sur le travail en équipe

La passion et la vision de Jamie Oliver ont permis de transformer un groupe de jeunes sans emploi en une équipe efficace, organisée et capable de gérer un restaurant de première catégorie à Londres. Le programme identifie quatre points d'apprentissage faciles à retenir – « *forming, storming, norming et performing* » - afin que les membres de votre équipe puissent appliquer les expériences des stagiaires de façon à améliorer leurs propres aptitudes. (25 min) de Video Arts  
*Disponible avec sous-titrages français*

**En anglais: Jamie's Kitchen : Fifteen Lessons on Teamwork**

**Prix \$1170**

### Leçons des bernaches

Ce vidéo de motivation nous fait voir les bernaches volant en formation. Apparaissent sur l'écran des citations qui nous amènent à réfléchir sur leur comportement et à tirer des leçons de management: partager un sens de communauté; donner et accepter de l'aide; respecter et protéger les habiletés, les talents de chacun; être encourageant; aider vos collègues. (32 min) de Training Point

**En anglais: Lessons from Geese**

**Prix \$475**

### Pensez ou plongez

Avec John Cleese et Robert Lindsay. Démontre les règles qui aident à travailler en équipe pour arriver à des décisions. Il démontre les résultats négatifs du leadership dominant. (26 min) de Video Arts

**En anglais: Think or Sink**

**Prix \$1099**